

POŠTOVANI KUPCI I PARTNERI !

MOLIMO VAS DA PRIJE SAME NARUDŽBE PAŽLJIVO PROČITATE NIŽE NAVEDENE

UVJETE NARUDŽBE I KUPNJE S OSNOVNIM PRAVILIMA ZA SVAKOG KUPCA.

Prema novom Zakonu o oružju sredstva za samoobranu (suzavci, elektro šokeri, palice...) razvrstani su u dozvoljeno oružje kategorije D za koje nije potrebno odobrenje niti prijava nadležnom tijelu. Ne treba ni odobrenje za prijevoz (promet) oružja.

Sredstva za samoobranu treba koristiti isključivo u obrambene svrhe i ne ih nositi u javnim ustanovama, okupljanjima i sl. Ne ih koristiti kao odgovor na verbalne uvrede, prijetnje ili sitne krađe. Intenzitet samoobrane ne smije premašiti intenzitet napada. Osobama mlađim od 18 godina kupnja i korištenje navedenih sredstava za samoobranu je zabranjena.

Narudžba u e-mailu treba sadržavati naziv, model i količinu robe koja se naručuje, puno ime i prezime kupca-naručitelja i primatelja pošiljke (i/ili naziv tvrtke i MB za R1 račun), točnu adresu s poštanskim brojem mjesta, te rok uručenja i način plaćanja. Obavezno navesti broj telefona ili mobitela zbog moguće provjere narudžbe i uručenja pošiljke.

Sva roba naručena do 14 h šalje se Overseas Expressom već istog radnog dana. Rok uručenja ovisi o mjestu primatelja, a može biti već idući radni dan do 8.30, do 10.30 ili iza 10.30 h, te subotom. Plaćanje robe se vrši prilikom uručenja pošiljke (otkupnina pouzećem) ili unaprijed na žiro račun ARGUS elektronike d.o.o. po izboru kupca. Sve troškove dostave i povrata pošiljke plaća kupac-naručitelj, a ovisi o mjestu primatelja, težini i vrijednosti pošiljke, roku uručenja i načinu plaćanja.

Uplate putem PayPal-a iziskuju dodatno plaćanje troškova dostave, jer u cijenu proizvoda nije uračunat taj trošak. Argus Elektronika d.o.o. nudi plaćanje troškova putem ponude, uplatom na žiro-račun tvrtke, uplatom putem PayPal servisa ili plaćanjem prilikom preuzimanja pošiljke dostavljaču Overseas Express-a. Nakon svake uplate putem PayPal-a, kupcu šaljemo mail kako bi se dogovorio način plaćanja troškova prijevoza. Roba plaćena putem PayPal-a se čuva 60 dana od uplate na ime kupca, na adresi Dobojska 36a, 10000 Zagreb. Ukoliko se kupac u roku od 60 dana ne javi kako bi preuzeo robu ili kako bi dogovorili isporuku robe, nakon isteka perioda od 60 dana se naplaćuje ležarina, tj. naknada za skladištenje u iznosu 10,00 kn + PDV po danu. Nakon tog perioda, kupac može preuzeti robu nakon uplate kompletnog iznosa ležarine, tj. skladištenja i troškova dostave, ukoliko je dostava potrebna.

Korisnik može svoje upite i komentare poslati pismeno, poštom ili e-mailom, a Argus Elektronika d.o.o. će poslati pismeni odgovor poštom ili e-mailom u zakonskom roku.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlašteni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe. Standardni informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti na ovom linku. Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

Vaš zahtjev za zamjenu ispravnog proizvoda koji ste kupili smatrat će se jednostranim raskidom, pa Vas molimo da u tom slučaju obavezno ispunite obrazac za povrat proizvoda koji ste dobili uz proizvod kako bismo znali da želite zamjenu proizvoda. Proizvode (povrat ili zamjena) potrebno je dostaviti na adresu: Argus Elektronika d.o.o, Dobojska 36a, 10 000 Zagreb.

Proizvod mora biti neoštećen, u originalnoj ambalaži sa pripadajućim računom bez vidljivih tragova korištenja.

Argus Elektronika d.o.o. zadržava pravo smanjivanja isplaćenog iznosa ovisno o stupnju oštećenja proizvoda ili ambalaže za procjenjeni postotak od ukupne, plaćene cijene. Općenito, zamjena robe je moguća ukoliko je proizvod neoštećen, u originalnoj ambalaži sa valjanim računom.

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, a ukoliko kupac želi može se obratiti Argus Elektronika d.o.o. na broj +385 1 3097 084 ili mail adresu argus.elektronika@inet.hr radi pribavljanja obavijesti o načinu, mogućnostima i uvjetima vraćanja proizvoda od strane Argus Elektronike d.o.o.

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom ili oštećenja kupljenog proizvoda.

U slučaju vidljivog nedostatka proizvoda kod preuzimanja pošiljke (npr. oštećenje ambalaže), kupac nije dužan dopremljeni proizvod preuzeti, može odbiti primitak, te ne snosi troškove dostave takvog proizvoda. Smatra se da proizvodi koji su uredno zaprimljeni od strane kupca nisu imali vidljivi nedostatak. Ukoliko proizvod ima skriveni nedostatak (npr. slomljen je dio, ogreben proizvod što je nastalo uslijed transporta ili krivog skladištenja) što kupac utvrdi po otvaranju proizvoda bez korištenja, montaže odnosno stavljanja proizvoda u funkciju – kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora i povrat novca, zamjenu proizvoda, uklanjanje nedostatka ili umanjeње cijene.

Pravo na jednostrani raskid ugovora Zakonom je isključeno u više slučajeva . Cjelovite informacije vezane uz pravo kupca na jednostrani raskid ugovora možete pronaći na ovom linku: [Zakon o zaštiti potrošača](#).

Jamstvo, tehničke upute, upute za sklapanje te upute za uporabu nalaze se priložene uz proizvod, te u smislu čl.42. st 6 Zakona o zaštiti potrošača Argus Elektronika d.o.o. smatra da je Kupac na time na jasan i razumljiv način unaprijed obavješten o tim podacima vezanim uz proizvod kao i postojanju usluga koje se nude nakon prodaje.

Za proizvode koji su na sniženju ili rasprodaji nemate pravo na zamjenu ili povrat novca, ukoliko ste kupili pogrešan proizvod, proizvod koji 'vam ipak nije potreban' ili slično. Za proizvode na kojima je jasno istaknuto da su već korišteni ili proizvod ima nižu cijenu zbog oštećenja ili pogreške u proizvodnji: kupac nema pravo na zamjenu proizvoda ili povrat novca. Kupac ostavlja sva prava vezana uz jamstvo na tehničku ispravnost, eventualne materijalne nedostatke proizvoda koji su na rasprodaji ili sniženju - moguća je zamjena za novi proizvod ili povrat sredstava u roku od 14 dana od kupnje. Nakon tog perioda vrijede odredbe jamstva na tehničku ispravnost proizvoda gdje se neispravan uređaj ili mijenja za novi ili se servisira u definiranom vremenskom roku od 45 dana.

Ukoliko proizvod ima jamstvo te se na proizvodu pojavi kvar unutar jamstvenog roka kupac je ovlašten izravno kontaktirati Argus Elektroniku d.o.o. ili ovlaštenu servis u skladu s uputama na jamstvenom listu. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja ili vam treba bilo kakvo pojašnjenje molimo da nas kontaktirate na telefon +385 1 3097 084 ili putem e-maila: argus.elektronika@inet.hr.

Masa paketa Bez otkupnine

(plaćanje po ponudi) Sa otkupninom

(plaćanje pouzećem)

0,00kg do 2,00kg	28,00 kn	33,00 kn
2,01kg do 5,00kg	33,00 kn	38,00 kn
5,01kg do 10,00kg	36,00 kn	41,00 kn
10,01kg do 15,00kg	40,00 kn	45,00 kn
15,01kg do 20,00kg	47,00 kn	52,00 kn

Navedene cijene vrijede za područje Republike Hrvatske. Za cijene dostave u druge države, kontaktirajte nas putem e-maila ili na broj telefona +38513097084 .

SLANJE SREDSTAVA ZA SAMOBRANU POŠTOM U INOZEMSTVO NIJE DOZVOLJENO !

ARGUS elektronika d.o.o. se izuzima do najviše Zakonom dopuštene odgovornosti za moguće neželjene posljedice (štetu i ozljede) nastale zbog lošeg prijevoza, skladištenja, korištenja ili zlouporabe sredstava za samoobranu naručenih ovim putem, tj. ne odgovara za nestručno i nepravilno postupanje istima. Punu odgovornost za narudžbu i sve dane podatke u narudžbi te posljedice koje bi mogle nastati uslijed toga, snosi sam naručitelj.

Svoju narudžbu, primjedbu, prigovor, pohvalu ili bilo kakav upit možete poslati ovim e-mailom. Narudžbom potvrđujete suglasnost s ovim uvjetima narudžbe i kupnje te ujedno prihvaćate sva pravila kao odgovorna i punoljetna osoba. Sukladno čl. 10 ZZP, Internet trgovina Argus Elektronika d.o.o. vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na e-mail argus.elektronika@inet.hr.